

**Розкриття інформації відповідно до Статті 7 Закону України
«Про фінансові послуги та фінансові компанії»**

1.	<p>Особа, яка надає фінансові послуги Найменування: ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «КАПІТАЛ-М» Ідентифікаційний код за ЄДРПОУ: 42653548 Місцезнаходження: Україна, 84200, Донецька область, місто Дружківка, вулиця Козацька, будинок 68 Контактний телефон: +380626452376 Адреса електронної пошти особи, яка надає фінансові послуги: kapitalmbuh@gmail.com Веб-сайт: www.capital-m.com.ua Адреса, за якою приймаються скарги клієнтів: Україна, 84200, Донецька область, місто Дружківка, вулиця Козацька, будинок 68</p>
2.	<p>Перелік відокремлених підрозділів надавача фінансових послуг - відсутні Місце надання фінансових послуг: Україна, 84200, Донецька область, місто Дружківка, вулиця Козацька, будинок 68</p>
3.	<p>Відомості про склад органів управління: Виконавчий орган – генеральний директор Пономаренко Ольга Володимирівна Наглядову раду не створено.</p>
4.	<p>Основні фінансові показники діяльності фінансової установи, на підставі поданої до Національного банку звітності, структура власності, інша інформація про надавача фінансових послуг, що підлягає оприлюдненню відповідно до закону розміщено на сайті www.capital-m.com.ua.</p>
5.	<p>Відомості про державну реєстрацію особи, яка надає фінансові послуги: Дата та номер запису в Єдиному державному реєстрі про проведення державної реєстрації юридичної особи: 28.11.2018, № 1 267 102 0000 001619</p>
6.	<p>Інформація про наявність у надавача фінансових послуг права на надання фінансових послуг та про його включення до Реєстру, що містить відомості про надавача фінансових послуг Товариство має ліцензію на діяльність фінансової компанії: - фінансовий лізинг. - Строк дії ліцензій: безстрокові. Запис до ДРФУ про переоформлення ліцензій внесено Національним банком України 20.03.2024р. у зв'язку із переоформленням ліцензії на підставі абзацу 3 пункту 32 розділу VII Закону України "Про фінансові послуги та фінансові компанії" та пункту 10 додатку 1 до Постанови НБУ № 199. Товариство включено до Державного реєстру фінансових установ відповідно до Розпорядження Національної комісії, що здійснює державне</p>

	<p>регулювання у сфері ринків фінансових послуг. Дата включення до Державного реєстру фінансових установ: 10.01.2019 р. Серія та номер свідоцтва: ФК №1155</p> <p>Офіційне Інтернет-представництво Національного банку, на якому можливо перевірити інформацію:</p> <p>www.capital-m.com.ua</p>
7.	<p>Відомості про порушення провадження у справі про банкрутство, відкриття ліквідаційної процедури, перебування в процесі припинення, застосування процедури санації до надавача фінансових послуг, рішення про ліквідацію/припинення надавача фінансових послуг;</p> <p>Не порушувалось провадження у справі про банкрутство, Не відкривалась ліквідаційна процедура, Не перебуває в процесі припинення, Не застосовувалась процедура санації до надавача фінансових послуг.</p>
8.	<p>Контактна інформація Регулятора, який здійснює державне регулювання щодо діяльності надавача фінансових послуг:</p> <p>Національний банк України Адреса: вул. Інститутська, 9, м. Київ, 01601, Телефон: 0 800 505 240 Електронна пошта: nbu@bank.gov.ua Веб-сайт: www.bank.gov.ua</p>
9.	<p>Перелік послуг та продуктів, що надаються надавачем фінансових послуг, порядок та умови їх надання:</p> <p>Фінансова компанія надає наступні фінансові послуги:</p> <ol style="list-style-type: none"> Надання послуг з фінансового лізингу. <p>З порядком та умовами надання послуг можна ознайомитись в Правилах, що розміщені на сайті www.capital-m.com.ua в розділі «Послуги компанії».</p>
10.	<p>Вартість, ціни/тарифи, розмір плати (проценти, винагорода) щодо продуктів залежно від виду фінансової послуги (для продуктів, які пропонуються клієнтам, що не є споживачами, така інформація може бути індивідуальною):</p> <p>Фінансова компанія надає послуги з фінансового лізингу на наступних умовах:</p> <p>Фінансовий лізинг — термін лізингу від 12 до 48 місяців, авансовий платіж — від 30% вартості предмета лізингу, ефективна ставка за користування коштами – з розрахунку не менше 30 % річних.</p> <p>З умовами договору про надання послуг фінансового лізингу можна ознайомитись в «Примірному Договорі про надання послуг фінансового лізингу», що розміщений на сайті www.capital-m.com.ua в розділі «Послуги компанії».</p> <p>Фінансова компанія не надає фінансування фізичним особам за програмою фінансового лізингу.</p> <p>Кредити у банківських металах Товариство не надає.</p>

З питань отримання юридичними особами фінансового лізингу, звертайтеся за телефоном +38 (____)_____.

11. Механізми захисту прав споживачів фінансових послуг:

Можливість та порядок позасудового розгляду скарг споживачів фінансових послуг.

ДОСУДОВЕ ВРЕГУЛЮВАННЯ:

У випадку, якщо клієнт Фінансової компанії вважає, що з боку Фінансової компанії (в тому числі, будь-яких працівників або посадових осіб Фінансової компанії) мало місце порушення його прав та охоронюваних законом інтересів, то такий клієнт має право на звернення* безпосередньо до Генерального директора Фінансової компанії, шляхом його здійснення в будь-який з нижченаведених способів:

- письмово, шляхом надсилання звернення через оператора поштового зв'язку або шляхом подання звернення особисто, за адресою місцезнаходження Фінансової компанії: Україна, 84200, Донецька область, місто Дружківка, вулиця Козацька, будинок 68;
- електронною поштою на адресу: kapitalmbuh@gmail.com;
- усне звернення за допомогою засобів телефонного зв'язку за номером телефону: +38(_050) 560-32-01.

**Під зверненнями громадян слід розуміти викладені в письмовій або усній формі пропозиції (зауваження), заяви (клопотання) і скарги.*

ПРАВО НА ЗВЕРНЕННЯ ДО УПОВНОВАЖЕНИХ ДЕРЖАВНИХ ОРГАНІВ ЗА ЗАХИСТОМ ПОРУШЕНИХ ПРАВ:

Відповідно до ч. 1 ст. 4 Закону України «Про захист прав споживачів», споживачі під час укладення, зміни, виконання та припинення договорів щодо отримання (придбання, замовлення тощо) продукції, а також при використанні продукції, яка реалізується на території України, для задоволення своїх особистих потреб мають право на: звернення до суду та інших уповноважених державних органів за захистом порушених прав.

Можна звертатись до уповноваженого державного органу та/або до державного органу з питань захисту прав споживачів:

З приводу фінансових послуг, які надає ТОВ «КАПІТАЛ-М» до Національного банку України як органу, який здійснює державне регулювання ринків фінансових послуг:

Адреса: вул. Інститутська, 9, м. Київ, 01601,

Телефон: 0 800 505 240

Електронна пошта: nbu@bank.gov.ua

Веб-сайт: www.bank.gov.ua

12.	<p>Інформація про наявність гарантійних фондів чи компенсаційних схем, що застосовуються відповідно до законодавства щодо окремих видів фінансових послуг та/або продуктів.</p> <p>Законодавством не передбачено наявність у Фінансовій компанії гарантійних фондів чи компенсаційних схем при наданні такої фінансової послуги.</p>
13.	<p>Особи, які надають посередницькі послуги – відсутні.</p>
14.	<p>Відповідно до п. 4 Статті 7 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії»</p> <p>Відомості про фінансові показники його діяльності та економічний стан, які підлягають обов'язковому оприлюдненню можна ознайомитись на сайті www.capital-m.com.ua в розділі «Фінансова звітність»</p> <p>Перелік керівників надавача фінансових послуг: Виконавчий орган – генеральний директор Пономаренко Ольга Володимирівна Наглядову раду не створено</p> <p>Розмір частки у статутному капіталі надавача фінансових послуг, що знаходиться у власності членів виконавчого органу - 15%</p> <p>Із структурою власності надавача фінансових послуг можна ознайомитись на сайті www.capital-m.com.ua.</p>
<p>Інформація для ознайомлення споживача перед укладенням договору про надання фінансової послуги</p>	
1.	<p>Фінансова послуга - загальна сума витрат, у тому числі зборів, платежів та інших витрат, які повинен сплатити споживач у зв'язку з отриманням фінансової послуги, включно з податками, а якщо конкретний розмір не може бути визначений - порядок визначення таких витрат.</p>
2.	<p>Мінімальний строк дії договору (якщо застосовується): Для договору фінансового лізингу – 1 рік</p>

3.	<p>Наявність у клієнта права на відмову від договору про надання фінансових послуг: у клієнта є право на відмову від договору про надання послуг з фінансового лізингу. Строк, протягом якого клієнтом може бути використано право на відмову від договору, а також інші умови використання права на відмову від договору вказані у примірному договорі про надання послуг фінансового лізингу розміщеного на сайті www.capital-m.com.ua.</p> <p><i>Договір про надання послуг з фінансового лізингу. У разі прострочення передачі лізингоодержувачу об'єкта фінансового лізингу більш як на 30 календарних днів лізингоодержувач до моменту передачі йому об'єкта фінансового лізингу має право відмовитися від договору фінансового лізингу в односторонньому порядку, письмово повідомивши про це лізингодавця.</i></p> <p>Лізингові платежі, сплачені Лізингоодержувачем за Договором до дати односторонньої відмови Лізингодавця від Договору або його розірвання, не підлягають поверненню Лізингоодержувачу, крім випадків, коли одностороння відмова від Договору або його розірвання здійснюються до моменту передачі Обладнання Лізингоодержувачу.</p>
4.	<p>Наявність у клієнта права розірвати чи припинити договір, права дострокового виконання договору, а також наслідки таких дій: Договір фінансового лізингу може бути припинений достроково за згодою Сторін, але не раніше ніж через 12 (дванадцять) місяців із дати початку строку лізингу. Таке дострокове закінчення строку лізингу є можливим за умови попередження про відмову від договору за 30 календарних днів до дати його розірвання та відсутності невиконаних зобов'язань за договором.</p> <p>У разі прострочення передачі Лізингоодержувачу об'єкта фінансового лізингу більш як на 30 календарних днів Лізингоодержувач до моменту передачі йому об'єкта фінансового лізингу має право відмовитися від договору фінансового лізингу в односторонньому порядку, письмово повідомивши про це Лізингодавця.</p> <p>Договір про надання фінансових послуг може бути достроково припинений за згодою Сторін.</p>
5.	<p>Порядок внесення змін та доповнень до договору: Договір про надання фінансових послуг може бути змінений або доповнений за взаємною згодою сторін. Всі зміни та доповнення до договору про надання фінансових послуг повинні бути зроблені в письмовій формі й підписані сторонами.</p>

6.	<p>На вимогу клієнта надавач фінансових послуг зобов'язаний безоплатно надати йому проект договору про надання фінансової послуги (послуги фінансового лізингу) у формі паперового або електронного документа (за вибором споживача).</p> <p>Не застосовується, якщо надавач фінансових послуг у момент вимоги має підстави не продовжувати або не бажає продовжувати процес укладення договору з клієнтом.</p>
7.	<p>Після припинення дії договору про надання фінансової послуги, у тому числі у зв'язку із завершенням строку дії або виконанням такого договору, клієнт за письмовим запитом має право отримати від надавача фінансових послуг інформацію, що стосується виконання сторонами своїх зобов'язань, встановлених договором, в обсягах та порядку, встановлених нормативно-правовими актами Регулятора. При цьому інформація про відсутність заборгованості та виконання зобов'язань клієнта в повному обсязі за договором про надання фінансової послуги надається клієнтові надавачем фінансової послуги у вигляді довідки протягом п'яти робочих днів з дня отримання письмового запиту клієнта. Інша інформація, що стосується виконання сторонами своїх зобов'язань, встановлених договором про надання фінансової послуги, надається клієнту в обсягах та порядку, встановлених спеціальними законами та нормативно-правовими актами Регулятора.</p>
8.	<p>Механізми захисту прав споживачів фінансових послуг, а саме: можливість та порядок розгляду скарг та позасудового врегулювання спорів та інформація про наявність гарантійних фондів чи компенсаційних схем, що застосовуються відповідно до законодавства, зазначені у п. 11 та п. 12 цього Розкриття</p>
9.	<p>Неможливість збільшення фіксованої процентної ставки чи зміни порядку розрахунку змінюваної процентної ставки за договором без письмової згоди споживача фінансової послуги:</p> <p>збільшити фіксовану процентну ставки чи змінити порядок розрахунку змінюваної процентної ставки за договором неможливо без письмової згоди споживача фінансової послуги.</p>