

Розкриття інформації відповідно до Постанови Національного банку України №114 «Про затвердження Положення про порядок розкриття інформації небанківськими фінансовими установами»

1.	<p>Особа, яка надає фінансові послуги Найменування: ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «КАПІТАЛ-М» Ідентифікаційний код за ЄДРПОУ: 42653548 Місцезнаходження: Україна, 84200, Донецька область, місто Дружківка, вулиця Козацька, будинок 68. Контактний телефон: +380626452376 Адреса електронної пошти особи, яка надає фінансові послуги: kapitalmbuh@gmail.com Веб-сайт: www.capital-m.com.ua Адреса, за якою приймаються скарги споживачів фінансових послуг: Україна, 84200, Донецька область, місто Дружківка, вулиця Козацька, будинок 68.</p>
2.	<p>Особи, які надають посередницькі послуги – відсутні.</p>
3.	<p>Відомості про державну реєстрацію особи, яка надає фінансові послуги: Дата та номер запису в Єдиному державному реєстрі про проведення державної реєстрації юридичної особи: 28.11.2018, № 1 267 102 0000 001619</p>
4.	<p>Інформація щодо включення фінансової установи до відповідного державного реєстру фінансових установ або Державного реєстру банків: включена до Державного реєстру фінансових установ відповідно до Розпорядження Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг, від 10.01.2019 р. № 47. Дата включення до Державного реєстру фінансових установ: 10.01.2019 р. Серія та номер свідоцтва: ФК №1155 Офіційне Інтернет-представництво Національного банку, на якому можливо перевірити інформацію: www.capital-m.com.ua</p>
5.	<p>Інформація щодо наявності в особи, яка надає фінансові послуги, права на надання відповідної фінансової послуги: Товариство має ліцензію на діяльність фінансової компанії: - фінансовий лізинг. - Строк дії ліцензій: безстрокові. Запис до ДРФУ про переоформлення ліцензій внесено Національним банком України 20.03.2024р. у зв'язку із переоформленням ліцензії на підставі пункту 32 розділу VII Закону України "Про фінансові послуги та фінансові компанії" та пункту 10 додатку 1 до Постанови НБУ № 199.</p>

6.	<p>Контактна інформація органу, який здійснює державне регулювання щодо діяльності особи, яка надає фінансові послуги:</p> <p>Національний банк України Адреса: вул. Інститутська, 9, м. Київ, 01601, Телефон: 0 800 505 240 Електронна пошта: nbu@bank.gov.ua Веб-сайт: www.bank.gov.ua</p>
7.	<p>Фінансову послугу - загальну суму зборів, платежів та інших витрат, які повинен сплатити клієнт, включно з податками, або якщо конкретний розмір не може бути визначений - порядок визначення таких витрат.</p> <p>Фінансова компанія надає наступні фінансові послуги: 1. Надання послуг з фінансового лізингу.</p> <p>З порядком та умовами надання послуг можна ознайомитись в Правилах, що розміщені на сайті www.capital-m.com.ua в розділі «Послуги компанії».</p> <p>Фінансова компанія надає послуги з фінансового лізингу на наступних умовах:</p> <p>Фінансовий лізинг — термін лізингу від 12 до 48 місяців, авансовий платіж — від 30% вартості предмета лізингу, ефективна ставка за користування коштами – з розрахунку не менше 30 % річних.</p> <p>З умовами договору про надання послуг фінансового лізингу можна ознайомитись в «Примірному Договорі про надання послуг фінансового лізингу», що розміщений на сайті www.capital-m.com.ua в розділі «Послуги компанії».</p>
8.	<p>Режим робочого часу: Робочі дні: понеділок-п'ятниця: з 9:00 до 17:00 (12:00 до 12:45) Вихідні дні: субота, неділя</p>
9.	<p>Перелік відокремлених підрозділів надавача фінансових послуг - відсутні.</p>
10	<p>Відомості про порушення провадження в справі про банкрутство, застосування процедури санації надавача фінансових послуг із зазначенням інформації про факт порушення справи про банкрутство надавача фінансових послуг, відкриття процедури санації надавача фінансових послуг, дати порушення справи про банкрутство, дати відкриття процедури санації надавача фінансових послуг та найменування суду, який постановив відповідну ухвалу: Не порушувалось провадження у справі про банкрутство.</p>

11.	<p>Відомості про початок процедури ліквідації надавача фінансових послуг із зазначенням дати прийняття рішення про відкриття ліквідаційної процедури надавача фінансових послуг та найменування органу надавача фінансових послуг або суду, який прийняв відповідне рішення: Не відкривалась ліквідаційна процедура.</p>
12.	<p>Відомості про склад наглядової ради та виконавчого органу фінансової установи: Виконавчий орган – генеральний директор Пономаренко Ольга Володимирівна Наглядову раду не створено.</p>
13.	<p>Основні показники діяльності фінансової установи, на підставі поданої до Національного банку звітності розміщені на сайті www.capital-m.com.ua в розділі «Фінансова звітність».</p>
14.	<p>Договір про надання фінансових послуг</p>
15.	<p>Наявність у клієнта права на відмову від договору про надання фінансових послуг: у клієнта є право на відмову від договору про надання послуг з фінансового лізингу. Строк, протягом якого клієнтом може бути використано право на відмову від договору, а також інші умови використання права на відмову від договору вказані у примірному договорі про надання послуг фінансового лізингу розміщеного на сайті www.capital-m.com.ua.</p> <p><i>Договір про надання послуг з фінансового лізингу. У разі прострочення передачі лізингоодержувачу об'єкта фінансового лізингу більш як на 30 календарних днів лізингоодержувач до моменту передачі йому об'єкта фінансового лізингу має право відмовитися від договору фінансового лізингу в односторонньому порядку, письмово повідомивши про це лізингодавця.</i></p> <p>Лізингові платежі, сплачені Лізингоодержувачем за Договором до дати односторонньої відмови Лізингодавця від Договору або його розірвання, не підлягають поверненню Лізингоодержувачу, крім випадків, коли одностороння відмова від Договору або його розірвання здійснюються до моменту передачі Обладнання Лізингоодержувачу.</p>
16.	<p>Строк, протягом якого клієнтом може бути використано право на відмову від договору, а також інші умови використання права на відмову від договору:</p> <p><i>Договір про надання послуг з фінансового лізингу. У разі прострочення передачі Об'єкта фінансового лізингу більш як на 30 календарних днів Лізингоодержувач до моменту передачі йому об'єкта фінансового лізингу має право відмовитися від договору фінансового лізингу в односторонньому порядку, письмово</i></p>

	повідомивши про це Лізингодавця.
17.	Мінімальний строк дії договору (якщо застосовується): Для договору фінансового лізингу – 1 рік
18.	Наявність у клієнта права розірвати чи припинити договір, права дострокового виконання договору, а також наслідки таких дій: Договір фінансового лізингу може бути припинений достроково за згодою Сторін, але не раніше ніж через 12 (дванадцять) місяців із дати початку строку лізингу. Таке дострокове закінчення строку лізингу є можливим за умови попередження про відмову від договору за 30 календарних днів до дати його розірвання та відсутності невиконаних зобов'язань за договором. У разі прострочення передачі Лізингодержувачу об'єкта фінансового лізингу більш як на 30 календарних днів Лізингодержувач до моменту передачі йому об'єкта фінансового лізингу має право відмовитися від договору фінансового лізингу в односторонньому порядку, письмово повідомивши про це Лізингодавця. Договір про надання фінансових послуг може бути достроково припинений за згодою Сторін.
19.	Порядок внесення змін та доповнень до договору: договір про надання фінансових послуг може бути змінений або доповнений за взаємною згодою сторін. Всі зміни та доповнення до договору про надання фінансових послуг повинні бути зроблені в письмовій формі й підписані сторонами.
20.	Неможливість збільшення фіксованої процентної ставки за договором без письмової згоди споживача фінансової послуги: збільшити фіксовану процентну ставку за договором неможливо без письмової згоди споживача фінансової послуги.
21.	Механізми захисту прав споживачів фінансових послуг:
22.	Можливість та порядок позасудового розгляду скарг споживачів фінансових послуг. ДОСУДОВЕ ВРЕГУЛЮВАННЯ: У випадку, якщо клієнт Фінансової компанії вважає, що з боку Фінансової компанії (в тому числі, будь-яких працівників або посадових осіб Фінансової компанії) мало місце порушення його прав та охоронюваних законом інтересів, то такий клієнт має право на звернення* безпосередньо до Директора Фінансової компанії, шляхом його здійснення в будь-який з нижченаведених способів: <ul style="list-style-type: none"> • письмово, шляхом надсилання звернення через оператора поштового зв'язку або шляхом подання звернення особисто, за адресою місцезнаходження Фінансової компанії: Україна, 84200, Донецька область, місто Дружківка, вулиця Козацька, будинок 68; • електронною поштою на адресу: kapitalmbuh@gmail.com; • усне звернення за допомогою засобів телефонного зв'язку за номером телефону: +38(050) 560-32-01.

	<p><i>*Під зверненнями громадян слід розуміти викладені в письмовій або усній формі пропозиції (зауваження), заяви (клопотання) і скарги.</i></p> <p>ПРАВО НА ЗВЕРНЕННЯ ДО УПОВНОВАЖЕНИХ ДЕРЖАВНИХ ОРГАНІВ ЗА ЗАХИСТОМ ПОРУШЕНИХ ПРАВ: Відповідно до ч. 1 ст. 4 Закону України «Про захист прав споживачів», споживачі під час укладення, зміни, виконання та припинення договорів щодо отримання (придбання, замовлення тощо) продукції, а також при використанні продукції, яка реалізується на території України, для задоволення своїх особистих потреб мають право на: звернення до суду та інших уповноважених державних органів за захистом порушених прав.</p> <p>Можна звертатись до уповноваженого державного органу та/або до державного органу з питань захисту прав споживачів:</p> <p>З приводу фінансових послуг, які надає ТОВ «КАПІТАЛ-М» до Національного банку України як органу, який здійснює державне регулювання ринків фінансових послуг: Адреса: вул. Інститутська, 9, м. Київ, 01601, Телефон: 0 800 505 240 Електронна пошта: nbu@bank.gov.ua Веб-сайт: www.bank.gov.ua</p>
23.	<p>Наявність гарантійних фондів чи компенсаційних схем, що застосовуються відповідно до законодавства. Законодавством не передбачено наявність у Фінансовій компанії гарантійних фондів чи компенсаційних схем при наданні такої фінансової послуги.</p>